



ABC della ricerca: competenza informativa e indagini bibliografiche

a cura del gruppo ABC

Information Literacy del Polo di Scienze Sociali

aggiornamento: gennaio 2016



Crucialità dell'informazione...

“Siamo raccoglitori di informazioni piuttosto che di cibo. D'ora in poi la fonte di cibo, di ricchezza e della vita stessa sarà l'informazione”.

Marshall McLuhan

Marshall McLuhan, “Rimorso di incoscienza”, in *Lettera internazionale*, 98, 2008.

Le 5 Leggi della competenza informativa...

...ovvero le 5 azioni fondamentali

Indagare

Ricerca

Localizzare

Valutare

Utilizzare



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

Indagare

Hai sentito un brano musicale. Cosa ti chiedi per trovarlo?

- Qual è il titolo?
- Chi lo esegue?
- Di quale versione si tratta? (live, studio, cover...)
- Dove lo posso acquistare, scaricare, ascoltare?



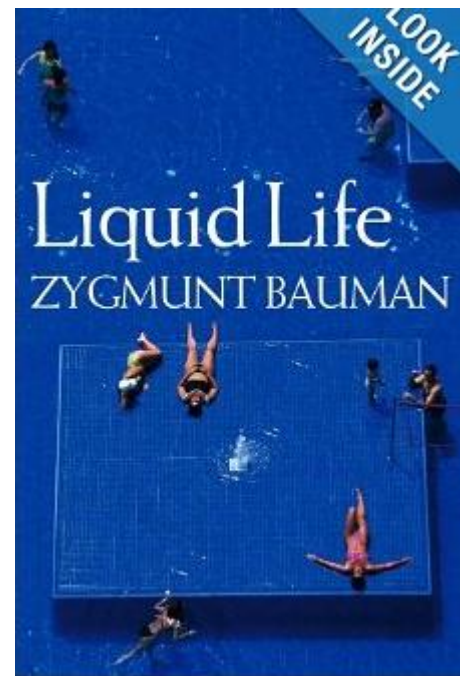
Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/davyk/407737977>

Indagare

Un docente ti suggerisce di leggere un libro. Vuoi averlo.

Ti chiedi.

- Qual è il titolo?
- Chi è l'autore?
- Di quale edizione si tratta?
- Dove posso trovarlo?



Indagare

Ricerca bibliografica come processo investigativo:

- Identificare **l'argomento**/definire il quesito di ricerca
- verificare che l'argomento sia supportato da una letteratura adeguata (**fonti** primarie e secondarie)
- verificare **l'accesso** e la **disponibilità** delle fonti.

Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.



COME indaghi

+

DOVE cerchi

=

QUALITÀ della risposta



Creative commons: http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Facebook_like_thumb.png

Ricerca

- Perché?
- Quando?
- Come?
- Dove?
- Cosa?



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

Ricerca : perché e quando

- Finalità della ricerca (Paper, Tesi, Report aziendale, Relazioni istituzionali, ...)
- Progettualità della ricerca (Piano di lavoro: tempi di ricerca, di redazione e di consegna)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Corso di laurea triennale in _____
Candidato: _____



TITOLO TESI

Relatore: Prof. _____

Laureanda:
matricola n. /

AA. 2015/2016

Ricerca : come

Creando una “nuvola” di parole chiave, da utilizzare da sole o in combinazione per una ricerca sul Catalogo



Ricerca : come

Utilizzando l'eventuale soggetto di un libro individuato o cliccandolo per vedere altri libri sullo stesso argomento.

The screenshot shows the SBA catalog interface. The left pane displays the details for a book record (Record 1 di 2). The right pane shows a list of search results for the same query, with the current record highlighted.

Left Pane (Record Details):

- Titolo:** Losing Iraq : insurgency and politics / Stephen C. Pelletière
- Pubblicazione:** Westport : Praeger, 2007
- Descr.:** 151 p. ; 25 cm
- Autore:** Pelletière, Stephen C.
- Soggetto GRIS:** Guerra d'Iraq <2003- > - Stati Uniti d'America
- Class. Dec. Dewey:** 956.70443 - STORIA. IRAQ. 1991- - Ediz.: 21
- ISBN:** 978-0-275-99213-2
- BID:** PUV1124633
- Lingua:** Inglese
- Tipo di Materiale:** Libro

Right Pane (Search Results):

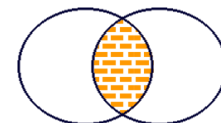
- Voce attuale:** 956.70443 STORIA. IRAQ. 1991-
- precedente:** 956.704421 Storia dell'Iraq. Crisi e guerra del Golfo, 1990-1991. Storia sociale, polit
- successiva:** 956.70443092 STORIA. IRAQ. 1991-. PERSONE
- Risultati per 956.70443 STORIA. IRAQ. 1991-; Ordinati per:** Anno (discendente)/Autore
- Opzioni di ordinamento:** Autore/Titolo, Autore/Anno, Titolo/Anno, Anno/Autore
- Visualizza:** Autore-Titolo-Copie, Titolo-Copie, Formato Breve
- Record: 1- 20** (highlighted) **Su 42** - Sono visualizzati e ordinati

Nr.	Autore	Formato	Titolo
1	Beccaro, Andrea	Libro	La guerra in Iraq / Andrea Beccaro
2	Porpora, Douglas V.	Libro	Post-ethical society / Douglas V. Porpora [et al.]
3	Doran, Christopher	Libro	Making the world safe for capitalism / Christopher Doran

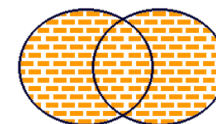
Ricerca : come

Utilizzando gli operatori booleani:

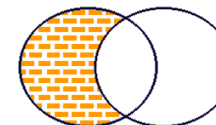
And + Due o più termini presenti



Or Almeno uno dei termini



Not - Presente solo il primo termine ed escluso quello che lo segue



“ “ Frase esatta



Per approfondire:

http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_sei/suggerimenti/come-usare-gli-operatori-booleani

<http://www.pinterest.com/stkateslibrary/library-fun/>

Ricerca : dove

Cercando per argomento, parola-chiave, autore, etc. in:

- **Bibliografie**

Elencano i titoli su un particolare argomento o di un particolare autore

- **Cataloghi**

Localizzano l'informazione della bibliografia

- **Banche dati bibliografiche**

Informano sul "che cosa c'è" su un particolare argomento e in molti casi offrono anche il testo completo (full-text)

- **Portali di metaricerca**

Interrogano contemporaneamente, attraverso un'unica interfaccia diverse risorse elettroniche ([Biblioteca digitale Padova](#), [Portale AIRE](#))

- **Web**

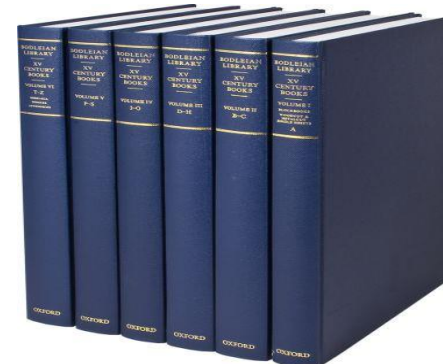
Motori di ricerca specializzati ([Google scholar](#), [Google books](#)),
Siti istituzionali ([Istat](#), [Onu](#), ecc), Archivi istituzionali ([Padua@Thesis](#),
[Padua@Research](#))

Biblioteca digitale	Cosa cerchi
Lo scaffale delle risorse	Libri e riviste
Il CercaFacile	Articoli e banche dati
Connessione da remoto	Citazioni
Gestione bibliografie	Corsi
Collezioni digitali	Prestito interbibliotecario
Archivi istituzionali	Fornitura documenti
Per chi pubblica	Aiuto

Ricerca

: cosa

Diverse tipologie di documenti



<http://www.shutterstock.com/pic.mhtml?id=120818398>

Ricerca nel Catalogo

Weber, M., *Il metodo delle scienze storico-sociali*, Torino, Einaudi, 2003.

“Rivista di studi politici internazionali”. Firenze : Le Monnier, 1934 -

Bobbio, Norberto. *Il ruolo dell'ONU nel nuovo assetto internazionale. Problemi, giuridici, etici e politici in un mondo trasformato*. “La comunità internazionale”, (59) 2004, 1, pp. 47-52.

Vianelli, Donata. Consumatori e comportamento d’acquisto. “Micro & Macro Marketing”, (65) 2013, 2, pp. 219-220.

Honneth, A. “Scuola di Francoforte” in Dizionario delle scienze sociali, a cura di W. Outhwaite ...[et al.], ed. italiana a cura di P. Jedlowski, Milano, il Saggiatore, 1997, pp. 650-653.

<http://www.lib.jmu.edu/tictactoe/>

Localizzare

Le postazioni a disposizione per localizzare i documenti:

- PC dedicati in tutte le Biblioteche del Sistema Bibliotecario e nella Aule Informatiche.
- Rete wireless per il proprio portatile
- [Connessione da remoto](#) (Auth-Proxy) ovunque



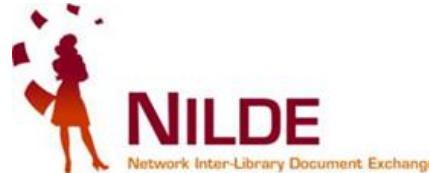
Localizzare

E se in biblioteca non c'è quello che cerco?

■ Fornitura documenti

- Articoli
- Parti di libro

Iscriviti a:



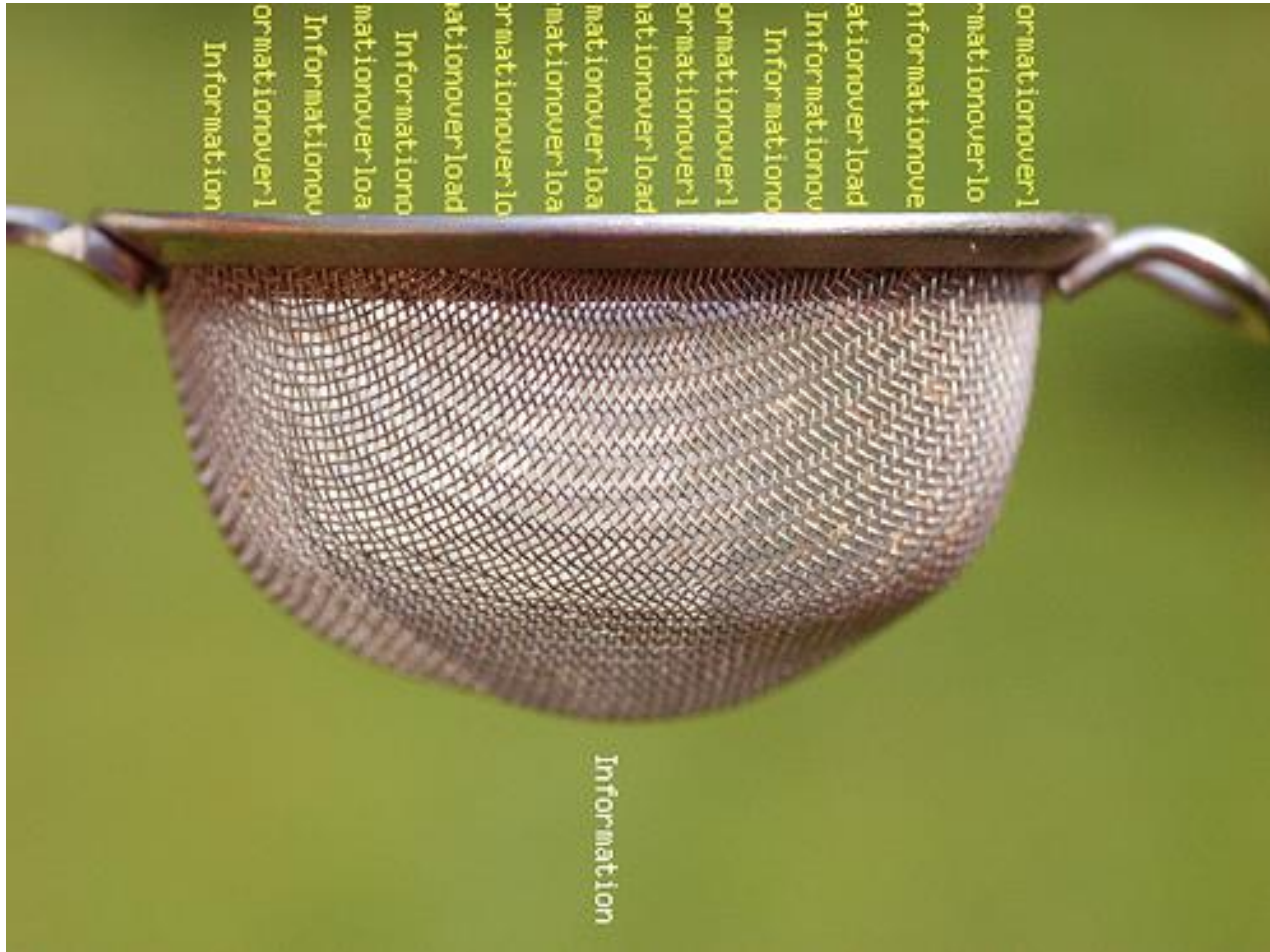
■ Prestito interbibliotecario

- Libri da biblioteche italiane e straniere

■ E la Rete?



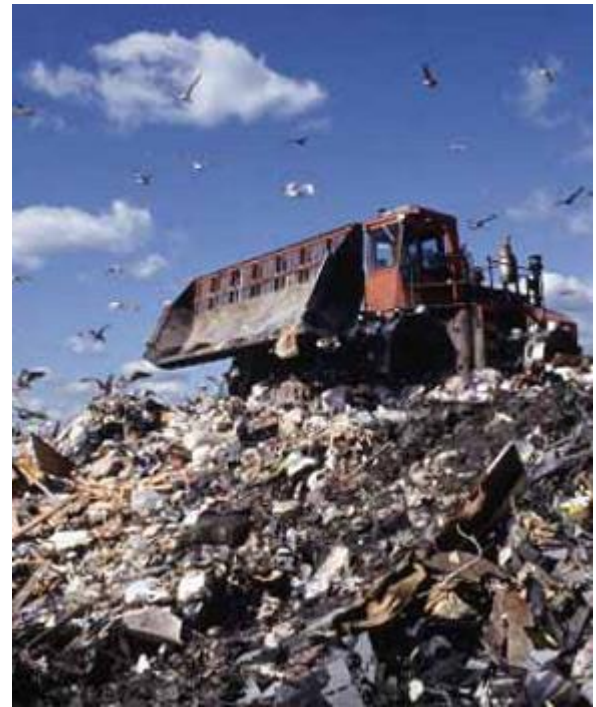
Valutare



Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/verbeeldingskr8/3638834128>

Risorse in rete

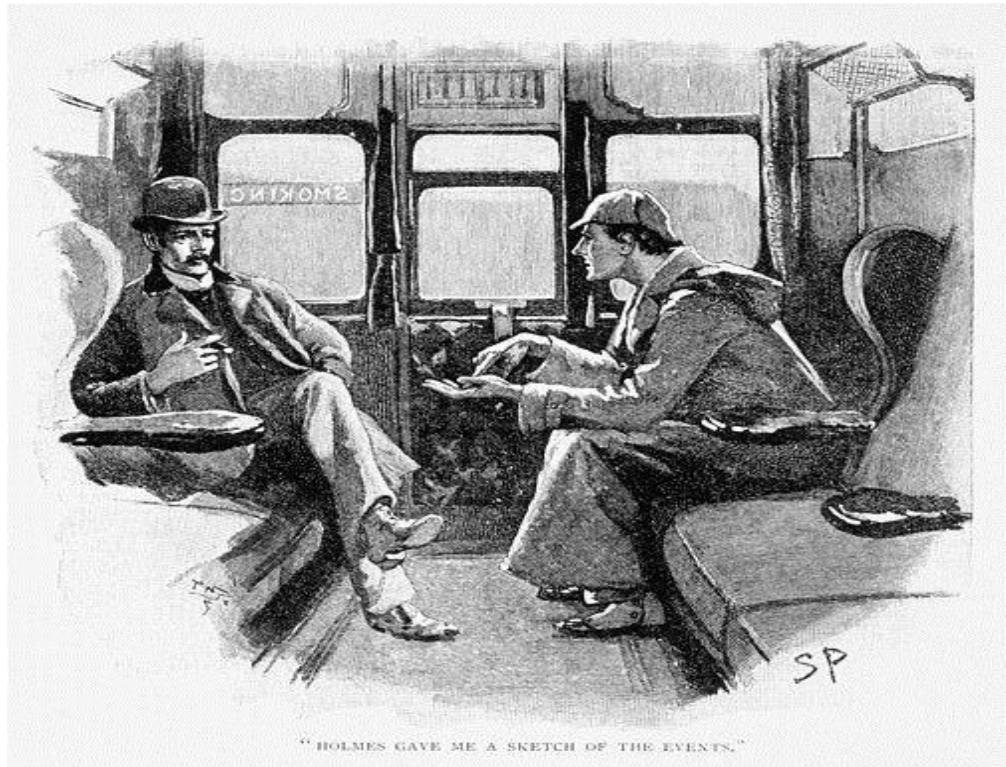
- quantità vs qualità
- affidabilità
- “rumore”
- diluvio informazionale



<http://tip.uwo.edu/categories.html>

Valutare

- È pertinente?
- È rilevante?
- È attendibile?



Publico dominio: Sidney Paget, 1892

Valutare

- **Aggiornamento** (Currency)

Data di pubblicazione? E' obsoleto? Tesi storica o di aggiornamento?

- **Rilevanza** (Relevance)

E' pertinente? Taglio tecnico, accademico, commerciale, divulgativo?

- **Autorevolezza** (Authority)

Referenze bibliografiche dell'autore e sull'autore? Indici bibliometrici? Affiliazione?

- **Accuratezza** (Accuracy)

Ci sono errori o inesattezze sia nella forma che nei contenuti? Le fonti sono citate correttamente? Ampiezza adeguata all'argomento? Stile?

- **Finalità** (Purpose)

A che scopo è stata pubblicato? Finalità commerciali, divulgative o di ricerca? Tesi sostenute di parte?



Utilizzare : e la tesi di laurea?

Diversi piani di lavoro:

Come si recuperano le fonti utili?

Quali norme grafiche?

Frontespizio, impaginazioni, oggetti grafici, sommario

Frontespizio, impaginazioni, oggetti grafici, sommario

Cfr. (SPGI <http://www.spgi.unipd.it/didattica/esame-di-laurea#Indicazioni>

DECON <http://www.economia.unipd.it/laurearsi>

STAT <http://www.stat.unipd.it/studiare/laurearsi>

GIURI <http://www.giurisprudenza.unipd.it/corsi/cdlm-giurisprudenza-padova-e-treviso/prova-finale>

DiSSGeA <https://elearning.unipd.it/scienzeumane/mod/page/view.php?id=44320>)

Come si redigono le citazioni?

Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

Utilizzare : perché citare?

Le citazioni

- dichiarano la fonte ogni volta che si fa riferimento ad un testo di altri
- consentono di dimostrare la “scientificità” dell’elaborato



Utilizzare : il plagio (1)

Ovvero “l’illecita appropriazione e divulgazione sotto proprio nome di un’opera o parte di un’opera che è frutto dell’ingegno altrui...” (Garzanti italiano, Nuova ed. 2010)

È un’azione

- illegale, perché lede il diritto dell’autore alla *paternità dell’opera* (L.633/1944 e successive modifiche);
- moralmente riprovevole, perché in aperto contrasto con i principi di onestà intellettuale che sono i fondamenti dell’Università.

"Tesi in giurisprudenza copiata" il ministro tedesco rinuncia al dottorato

Romania/ Università Bucarest: Tesi del premier è
"enorme plagio"

rg, uno dei volti più popolari del governo Merkel, in difficoltà dopo la piena fiducia. L'università di Bayreuth ha dato due settimane di tempo se è vero si dimetta"

"Copiata la tesi di dottorato in Filosofia"

Dopo il caso di plagio del 2011 che portò alle dimissioni l'ex ministro della Difesa Guttenberg, nuovo scandalo per il governo Merkel. La tesi di laurea della titolare dell'Istruzione è ora in fase di valutazione da parte dell'Università di Dusseldorf



Utilizzare : il plagio (2)

Si può presentare in varie forme, alcune più manifeste ed evidenti:

hai letto:

Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...

L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.

hai scritto

Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...

L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.

Devi usare le virgolette e citare la fonte !!!

da: Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 94-95.

Utilizzare : il plagio (3)

Altre più velate e opinabili:

hai letto:

Si può dire che tre qualità sono soprattutto decisive per l'uomo politico: passione, senso di responsabilità, lungimiranza...

L'uomo politico deve dominare in se stesso, ogni giorno e ogni ora, un nemico del tutto banale e fin troppo umano: la vanità comune a tutti, la nemica mortale di ogni dedizione a una causa e di ogni distanza.

hai scritto

Si ritiene che tre doti siano fondamentali per i politici: la passione, il senso di responsabilità, la capacità di essere previdenti. La dedizione alla propria attività politica deve evitare una troppo facile tentazione: la vanità.

Se parafrasi un testo devi citare comunque la fonte!!!!

da: Max Weber, *La politica come professione*, Edizioni di Comunità, 2001, pp. 94-95.

Utilizzare : gli stili citazionali

Ogni citazione deve **identificare il documento in modo chiaro e completo** attraverso gli elementi comuni:
Autore o curatore/Titolo/Edizione/Anno/Note tipografiche, ecc.

La Scelta, la Sequenza e la Formattazione degli elementi viene decisa dallo **Stile citazionale** che definisce:

- la successione degli elementi (variabile in base alla tipologia dei documenti)
- la forma: punteggiatura, caratteri, spaziatura.

Gli **stili citazionali** possono essere standard a livello internazionale. A volte la scelta avviene in base a consuetudini in ambito disciplinare. Es: Chicago A/Chicago B?/Harvard?/oppure...

Utilizzare : RefWorks

Un software per raccogliere riferimenti bibliografici e creare bibliografie.

- Formatta automaticamente le bibliografie
- Inserisce direttamente le citazioni in un testo



Creative Commons: <http://www.flickr.com/photos/mariocaruso/246356668/>



Utilizzare : e la tesi di laurea?

Diversi piani di lavoro:

- Come si recuperano le fonti utili?
- Quali norme grafiche?
- Come si redigono le citazioni?
- Come si scrive la tesi?**



Publico dominio: Sidney Paget, 1892

Utilizzare : saper scrivere

- Pianificazione
- Stesura
- Revisione del testo

Italiano come scrivere un testo



Utilizzare : saper scrivere

Pianificazione:

- Definizione del piano redazionale della tesi
 - Presentazione, analisi, discussione delle tesi sostenute
 - Introduzione, analisi delle **fonti primarie e secondarie**, discussione, metodologia adottata, conclusioni, bibliografia, appendici...

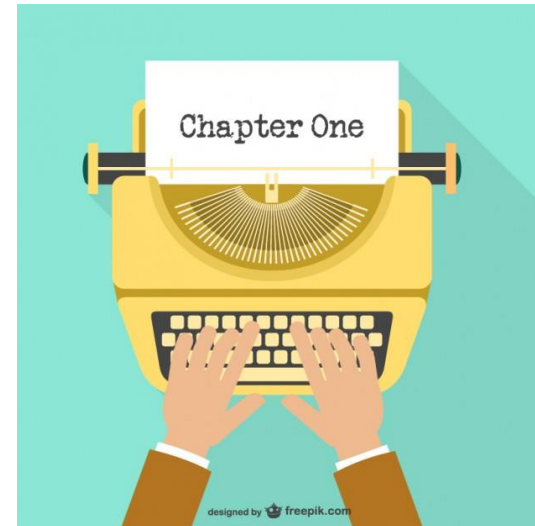
Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.



Utilizzare : saper scrivere

Stesura:

- Introduzione (introduzione del concetto chiave)
- Svolgimento (sviluppo dell'idea)
- Conclusione (chiusura dell'argomentazione)



"<http://www.freepik.com/free-photos-vectors/>"> vector designed by Freepik</a

Utilizzare : saper scrivere

Revisione del testo:

- assicurarsi della **formattazione** consigliata
- verificare l'omogeneità dello **stile citazionale** scelto
- utilizzare uno **stile** chiaro, conciso e completo.

Non accontentarsi mai
della prima versione!!!!



<http://www.phdcomics.com/comics/archive.php?comid=1759>

Utilizzare

PaDUA
@thesis

 [Accedi \(solo Staff\)](#)

Padova Digital University Archive



[home](#)

[info](#)

[help](#)

[contatti](#)

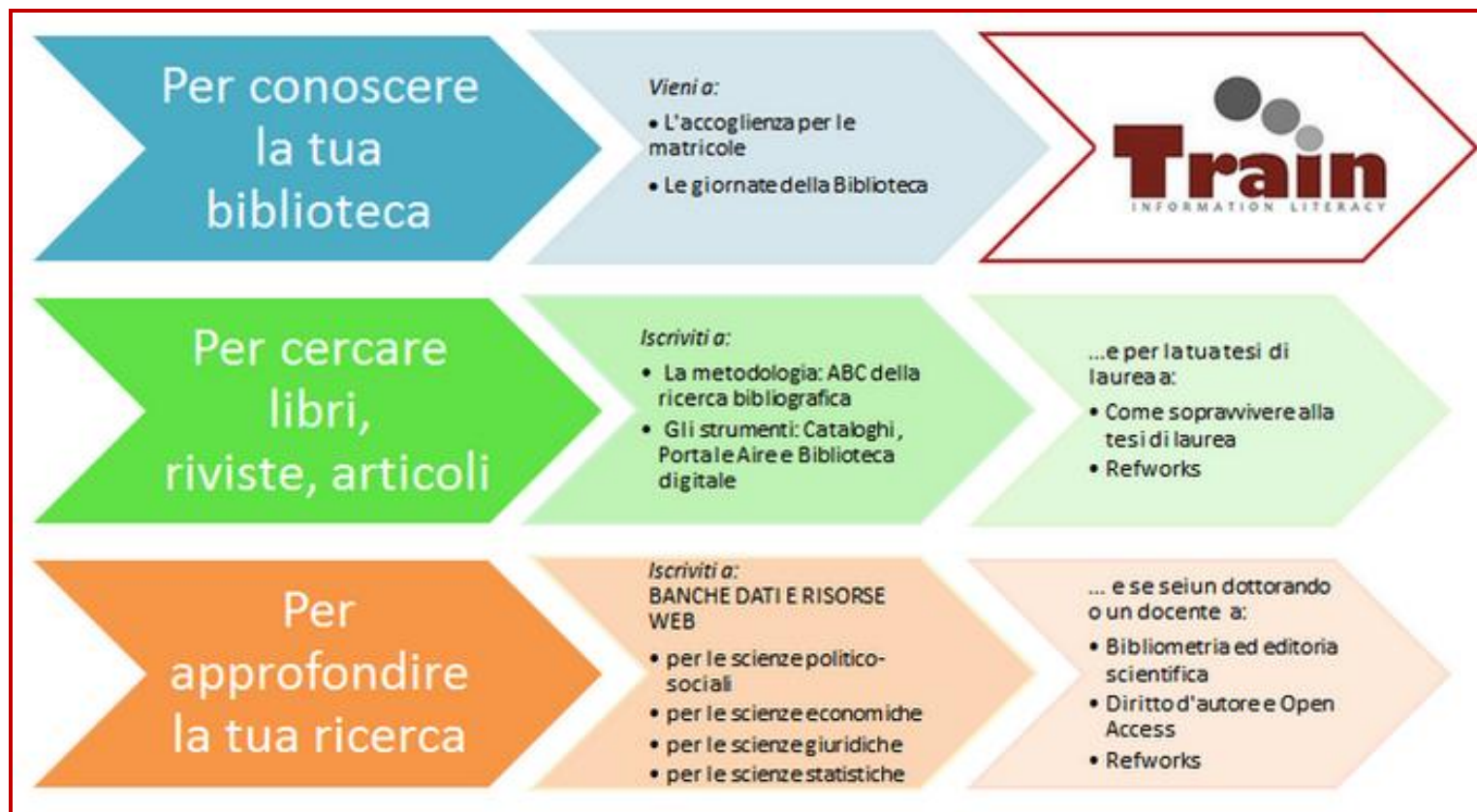
[bibliotecari](#)

- Per consultare altre tesi
- Per depositare la tua tesi e renderla più visibile
- Per tutelarti da eventuali plagii

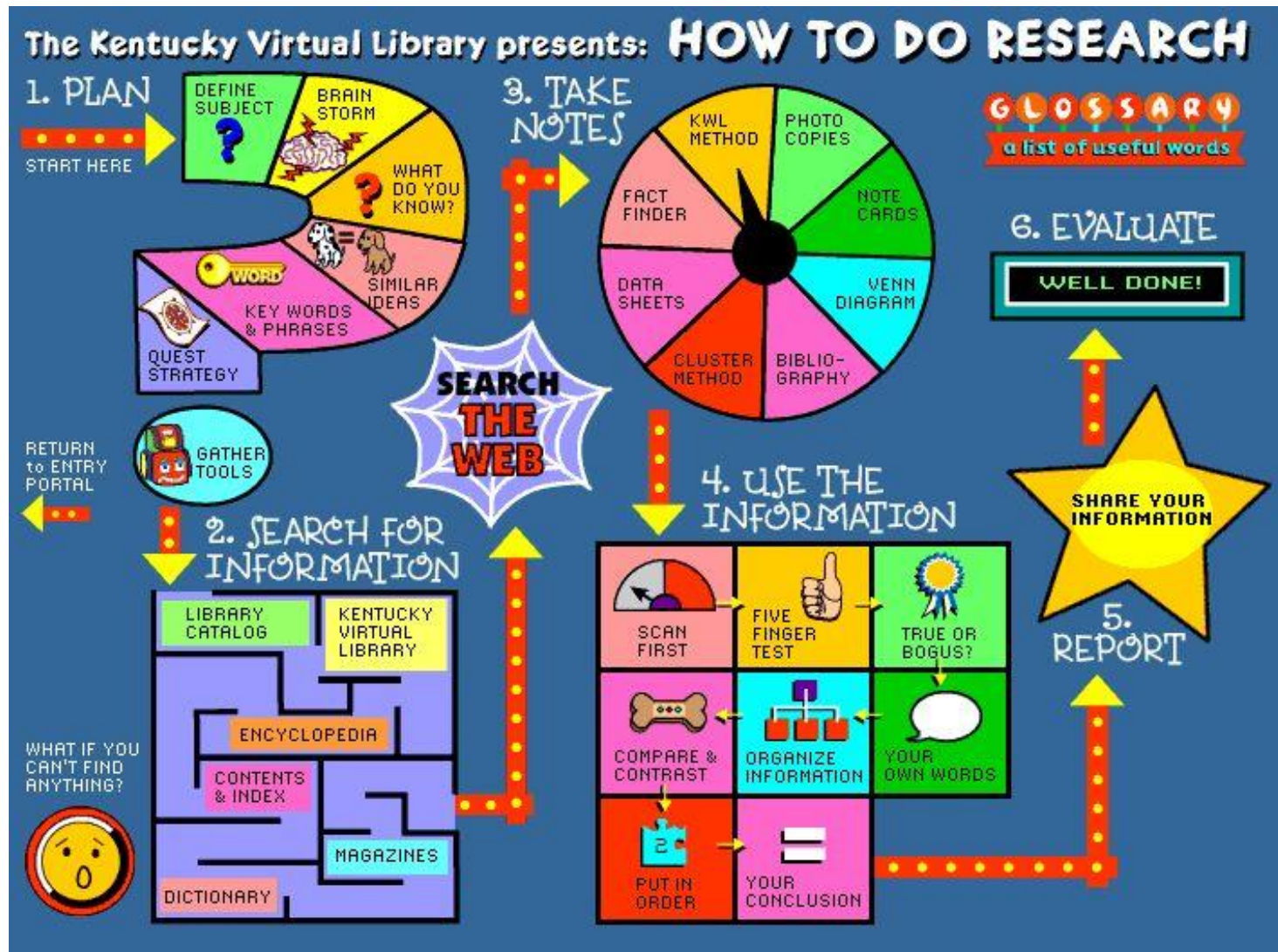


...altri laboratori ...

Scegli il tuo treno e non sbagliare destinazione.
Guarda il calendario dei corsi e [iscriviti](#).



...altri materiali e attività ...



Le indagini proseguono...

- Lesina, Roberto. Il nuovo manuale di stile. 2. ed. Bologna, Zanichelli, 1994.
- Eco, Umberto. Come si fa una tesi di laurea. 10 ed. Milano, Bompiani, 1995.
- De Francesco, Corrado e Delli Zotti, Giovanni. Tesi (e tesine) con pc e web. Milano, F. Angeli, 2004.
- Riediger, Hellmut. Scrivere tesi, saggi e articoli. Milano, Bibliografica, 2009.
- Sala, Virginio B. Tesi di laurea con computer e internet. Milano, Apogeo, 2009
- Guida alle citazioni bibliografiche
[https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide to citing references](https://it.bul.sbu.usi.ch/learning/guide%20to%20citing%20references)
- Per una sintesi del Chicago Manual of Style cfr.
<http://www.aib.it/aib/contr/dellorso1.htm>
- Per il sistema Harvard cfr.
[http://www.economia.unipd.it/sites/decon.unipd.it/files/DIDATTICA Guida%20riferimenti%20bibliografici%20OTEM.pdf](http://www.economia.unipd.it/sites/decon.unipd.it/files/DIDATTICA_Guida%20riferimenti%20bibliografici%20OTEM.pdf)



Pubblico dominio: Sidney Paget, 1892

Crediti

Rielaborazione di:

- Open Publication Licence: TIP - Tutorial for InfoPower, University of Wyoming Libraries 2010
<http://tip.uwyo.edu/categories.html>
(grazie a Cheryl E. Goldenstein!)
- 'ABC della ricerca: competenza informativa & indagini bibliografiche' di Massimo Ferrante (vers.11/2011).

Immagini di: Costantina Bruno, Gianluca Drago, Michele Visentin, Paolo Zanon.

