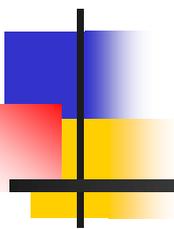


# Indagine sulla soddisfazione dell'utenza



---

20 maggio – 7 giugno 2013

Biblioteche del polo di Ingegneria -  
Biblioteca Centrale di Ingegneria

# Tipologia utente

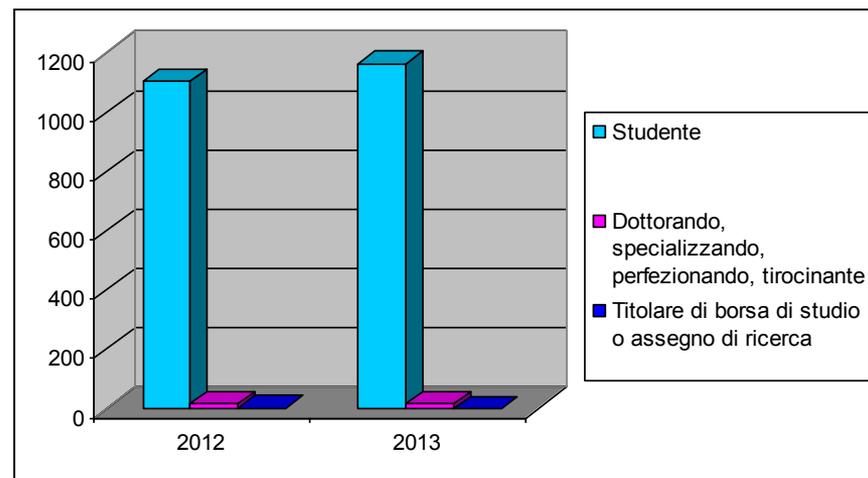
## Domanda A. Indicare il proprio ruolo

Anno 2012

Studente	1103	99%
Dottorando	15	1%
Borsista	3	
Altro	0	

Anno 2013

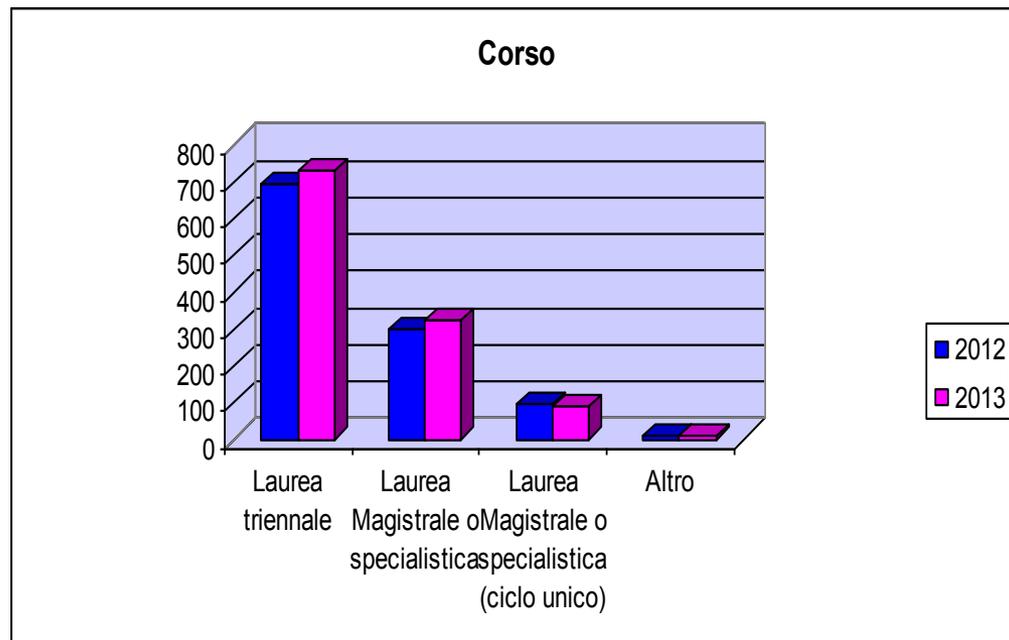
Studente	1163	98%
Dottorando	18	2%
Borsista	2	
Altro	0	



# Corso

## Domanda B3. A quale tipo di corso è iscritto?

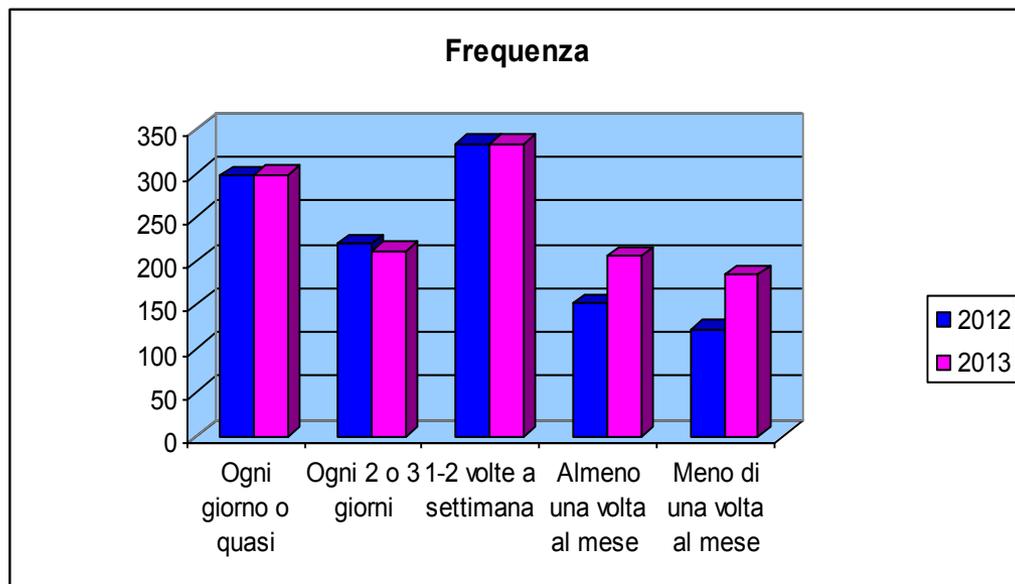
		2012		2013
Triennale	693	63%	731	63%
Magistrale	300	27%	324	28%
Ciclo unico	97	9%	87	8%
Altro	8	1%	9	1%



# Frequenza

## Domanda D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?

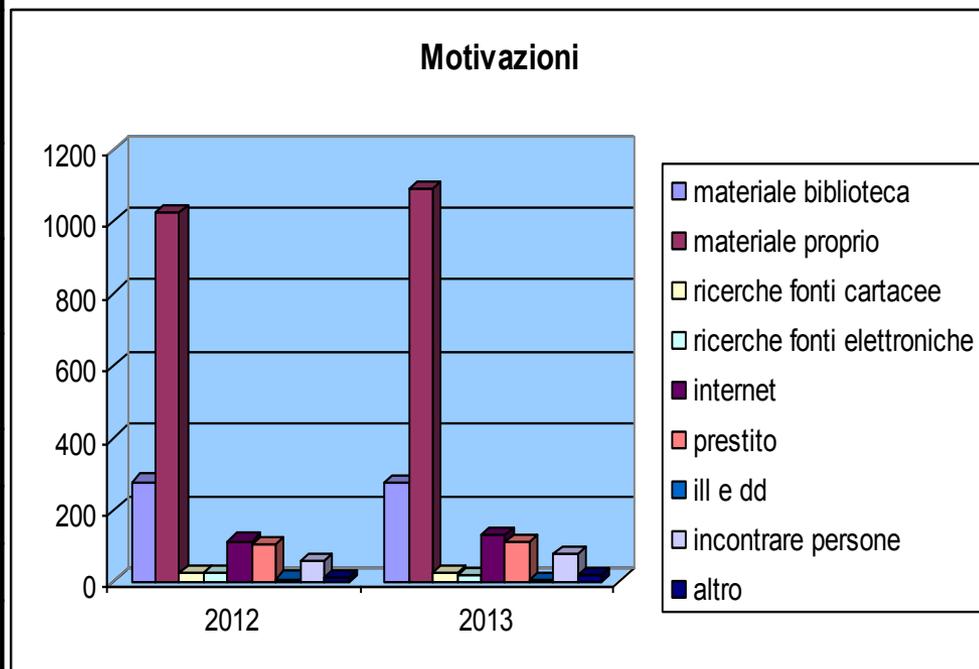
		2012		2013
Ogni giorno o quasi	298	26%	299	24%
Ogni 2 o 3 giorni	220	20%	212	17%
1-2 volte a settimana	334	30%	334	27%
Almeno una volta al mese	151	13%	206	17%
Meno di una volta al mese	122	11%	184	15%



# Motivazione d'uso

**Domanda D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca?  
(possibili più risposte)**

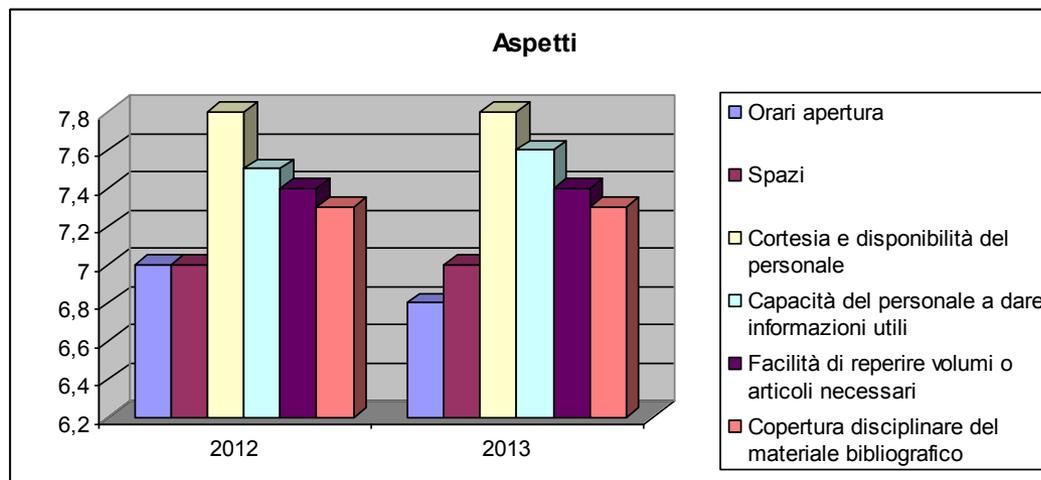
		<b>2012</b>		<b>2013</b>
<b>Consultare materiale della biblioteca</b>	<b>278</b>	<b>17%</b>	<b>277</b>	<b>16%</b>
<b>Studiare materiale proprio</b>	<b>1024</b>	<b>61%</b>	<b>1088</b>	<b>63%</b>
<b>Fare ricerche bib. fonti cartacee</b>	<b>27</b>	<b>2%</b>	<b>24</b>	<b>1%</b>
<b>Fare ricerche bib. fonti elettroniche</b>	<b>26</b>	<b>2%</b>	<b>21</b>	<b>1%</b>
<b>Navigare in internet</b>	<b>114</b>	<b>7%</b>	<b>131</b>	<b>7%</b>
<b>Prestito</b>	<b>107</b>	<b>6%</b>	<b>109</b>	<b>6%</b>
<b>ill e dd</b>	<b>9</b>	<b>1%</b>	<b>4</b>	
<b>Incontrare altre persone</b>	<b>57</b>	<b>3%</b>	<b>81</b>	<b>5%</b>
<b>Altro</b>	<b>14</b>	<b>1%</b>	<b>21</b>	<b>1%</b>



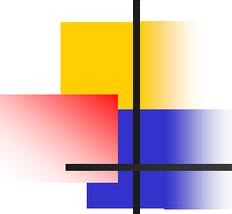
# Soddisfazione singoli aspetti

**Domanda F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Orari apertura</b>	<b>7</b>	<b>6,8</b>
<b>Spazi</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Cortesìa e disponibilità del personale</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
<b>Capacità del personale a dare informazioni utili</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>
<b>Facilità di reperire volumi o articoli necessari</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>
<b>Copertura disciplinare del materiale bibliografico</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>



E' stato indicato il valore medio

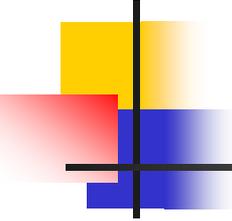


# Soddisfazione complessiva

**Domanda E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca**

	2012	2013
Bernardi	7,91	7,62
Geomar	6,8	7,28
Someda	8,11	7,97
Centrale	8,02	7,97
Vicenza	7,55	6,96

	2012	2013
Giudizio complessivo	7,7	7,6



E adesso...

---

**... Spazio alle vostre osservazioni  
E... le risposte della biblioteca**

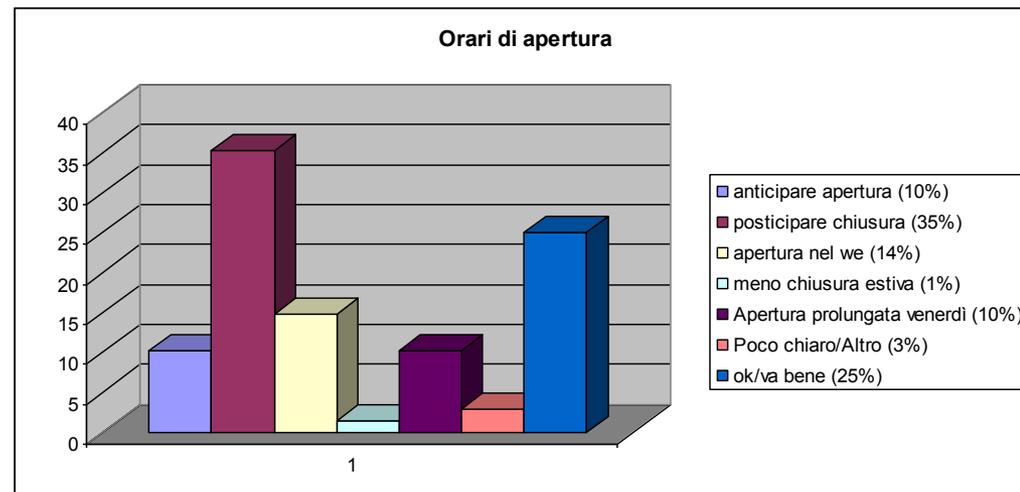
**Biblioteca Centrale di Ingegneria**

# Orari e aperture

**Ci avete chiesto un'estensione dell'orario, sia anticipando l'apertura che posticipando la chiusura serale.**

La biblioteca centrale apre dal lunedì al giovedì con orario 8.00-19.45, il venerdì 8.00-18.15.

Al momento non ci è possibile estendere l'orario di apertura ma per chi avesse bisogno di fermarsi ulteriormente suggeriamo di rivolgersi alle aule studio oppure alla vicina biblioteca di psicologia (chiusura 23.00)



# Posti a sedere



**In molti ci avete chiesto di aumentare i posti a sedere**

Al momento non è possibile riorganizzare le sale e i posti a sedere presenti sono già il massimo possibile data la logistica.

Sono comunque allo studio nuovi spazi dedicati all'utenza



# Prese a muro e aria condizionata e

**Ci avete chiesto di aumentare le prese di corrente a muro e di migliorare l'impianto di condizionamento e riscaldamento nelle sale della biblioteca**



Per quanto riguarda le **prese a muro** non è possibile al momento intervenire a modificare l'impianto elettrico e quindi aumentare il numero di prese. Vi ricordiamo però che al front office della biblioteca sono disponibili delle ciabatte con prese multiple che potete richiedere gratuitamente

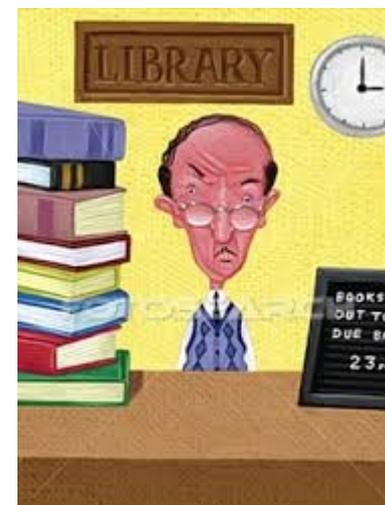
Per quanto riguarda **l'impianto di climatizzazione e riscaldamento** si tratta di impianti vecchi e interventi di ammodernamento richiederebbero lavori di ristrutturazione importanti che al momento non sono praticabili. Tuttavia non manchiamo mai di ricordare ai Servizi tecnici dell'Ateneo, nelle occasioni e nelle sedi opportune, la necessità di intervenire su questi aspetti legati alla funzionalità e alla vivibilità degli spazi.

# Personale di biblioteca

**Alcuni di voi ci hanno chiesto di osservare un maggior silenzio in biblioteca e mantenere un atteggiamento più Consono**

Ci impegnamo a mantenere un maggior silenzio in sala accoglienza anche cercando di spostare in altri uffici alcune operazioni di assistenza all'utenza e momenti di confronto tra di noi

Vogliamo tuttavia ringraziare anche quanti di voi hanno espresso la loro fiducia e stima nei nostri confronti.



librarian www.fotosearch.com

# Patrimonio



**Ci avete chiesto di aumentare gli acquisti, specialmente per la didattica e il materiale di settore**

Nel 2012 e in parte nel 2013 c'è stato un forte rallentamento nelle nuove acquisizioni dovuto alla nuova riorganizzazione in dipartimenti. La situazione si è finalmente risolta ed ora la biblioteca ha ricominciato ad acquistare regolarmente nuovo materiale.

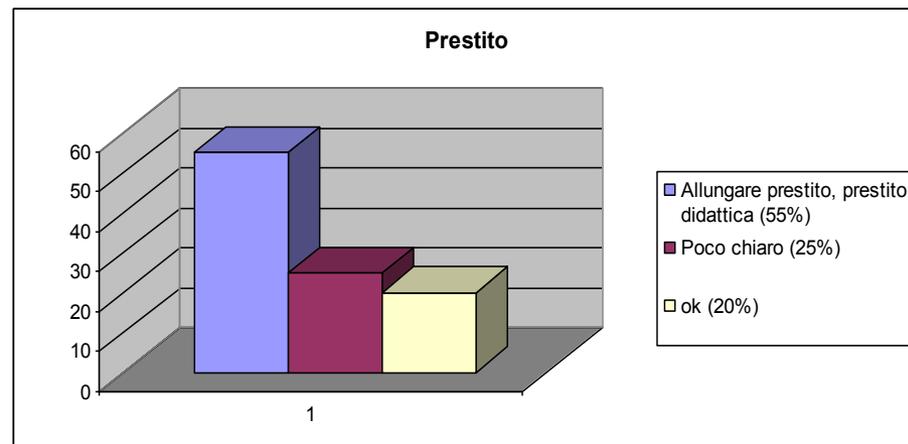
Vi ricordiamo inoltre la possibilità di inviare **proposte di acquisto** alla biblioteca attraverso il portale delle biblioteche di ingegneria

# Prestito



**La maggior parte di voi ci chiede di aumentare il prestito, soprattutto per i libri di didattica**

Nel 2013 la commissione biblioteca ha sancito la possibilità di acquisire le seconde e terze copie dei libri di didattica, in modo da aumentarne la disponibilità anche per il prestito e offrirle per un periodo di tempo più lungo



# Comunicazione

## Ci avete chiesto di migliorare la comunicazione anche utilizzando i social network

La biblioteca al momento sta lavorando per il rinnovamento del sito internet che dovrebbe risultare di più facile consultazione. Inoltre c'è da parte nostra l'impegno a tenere maggiormente aggiornati i social network (facebook...) e a provare l'utilizzo di nuovi strumenti

